CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION D'OMN'IA

Date de la dernière mise à jour : 26/10/2026

Les présentes CGU sont conclues entre la société **Organisation et Développement** (O&D), société par actions simplifiée, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 445 260 169 dont le siège social est situé Cœur Défense II 90-102 Avenue du Général de Gaulle 92400 Courbevoie, représentée par M. Marc-Henri DESPORTES, agissant en qualité de représentant légal de la société EDUCIN Topco, (ci-après « **OMNES EDUCATION »**) et **l'utilisateur** qui accepte les présentes CGU (ci-après l'« **Utilisateur** »).

L'Utilisateur et OMNES EDUCATION peuvent être parfois désignés individuellement en tant que « **Partie** » et collectivement comme les « **Parties** ».

Si vous voulez en savoir plus sur la manière dont sont traitées vos données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation d'OMN'IA, nous vous invitons à consulter la Politique de confidentialité dédiée.

Les présentes conditions générales d'utilisation (les « CGU ») encadrent toute usage d'OMN'IA Campus et d'OMN'IA salariés, plateforme mise à disposition par OMNES EDUCATION.

En cochant la case « *J'ai pris connaissance et accepte les CGU* » ou toute mention équivalente, vous acceptez ces dernières sans réserve. Veuillez noter que l'accès à OMN'IA est uniquement réservé aux salariés, professeurs et étudiants d'OMNES EDUCATION.

Avertissement : OMN'IA repose sur des systèmes d'intelligence artificielle générative et peut fournir des réponses erronées, fausses, incomplètes, obsolètes ou ne reposant sur aucune base factuelle, y compris en citant des sources, documents, informations ou contenus qui auraient été inventés. Nous vous recommandons de toujours vérifier les réponses générées par OMN'IA. OMNES EDUCATION ne prétend pas et ne garantit pas que les données ou contenus générés par OMN'IA seraient fiables, ni qu'ils correspondent aux idées, opinions ou points de vue d'OMNES EDUCATION.

En aucun cas, les échanges avec OMN'IA ne sauraient remplacer une quelconque expertise professionnelle.

1. Présentation générale d'OMN'IA et conditions d'accès

OMNN'IA est un agent conversationnel spécifiquement connecté aux ressources d'OMNES EDUCATION et permettant d'assister les salariés, les professeurs et les étudiants dans leurs tâches quotidiennes au sein d'OMNES EDUCATION et notamment pour : la recherche documentaire, la génération de contenus, l'apprentissage, la préparation et/ou la révision des cours, le passage des examens.

Pour accéder à OMN'IA, les étapes à suivre sont les suivantes :

- Se rendre sur l'URL dédiée ;

- Se connecter avec ses identifiants mis à disposition par OMNES EDUCATION pour l'accès aux autres ressources ;
- Accepter les présentes CGU lors de la première connexion.

Les présentes CGU sont disponibles en français.

Les CGU en vigueur sont disponibles dans un onglet dédié sur OMN'IA.

L'accès à OMN'IA est fourni à titre gratuit, sous réserve d'être étudiant, professeur ou salarié d'OMNES EDUCATION et le coût de l'utilisation des moyens d'accès (ordinateur, connexion à internet) reste à la charge de l'Utilisateur, sauf en cas d'utilisation en tant que salariés ou lorsqu'OMNES EDUCATION met expressément à disposition des moyens d'accès à l'Utilisateur.

1. DÉFINITIONS.

Les termes ci-dessous ont les significations suivantes, lorsqu'ils sont utilisés dans les présentes CGU avec la première lettre en majuscule :

« Bases de connaissance » désigne les ressources documentaires qui sont mises à disposition par OMNES EDUCATION au bénéfice des Utilisateurs, dans le cadre de l'utilisation d'OMN'IA.

« **Besoins Personnels** » désigne tout usage qui n'est pas strictement nécessaire pour les besoins en tant qu'Étudiants, Salariés et/ou Professeurs d'OMNES EDUCATION.

« **Contenus** » désigne tout texte, image, vidéo, son, fichier, code informatique qui a été généré par OMN'IA dans le cadre de l'utilisation des Services à la suite d'un prompt de l'Utilisateur.

« **Documentation** » désigne toute documentation à propos des Services mise à disposition ou transmise par OMNES EDUCATION à l'Utilisateur, y compris celle qui est directement disponible depuis OMN'IA.

« **Données d'usage** » désigne toutes les données relatives à l'utilisation d'OMNIA et des Services par l'Utilisateur, y compris des données relatives aux performances et au fonctionnement des Services, ce qui inclut notamment les caractéristiques de son utilisation, ses durées de connexion, des données analytiques et statistiques ainsi que les éventuelles remarques, suggestions ou retours de l'Utilisateur concernant les Services.

« **Données utilisateurs** » désigne toutes les données, y compris tout contenu, qui sont stockées, hébergées ou transmises dans OMN'IA à la demande ou par une action de l'Utilisateur, ce qui inclut tous les prompts des Utilisateurs et également tous les documents (cours, examens) déposés dans les Bases de connaissance et/ou dans OMN'IA.

« **Étudiant** » désigne toute personne inscrite pour l'année en cours dans l'un des établissements d'OMNES EDUCATION et accédant à ce titre au service OMN'IA.

« **OMN'IA** » désigne la solution d'intelligence artificielle mise à disposition par OMNES EDUCATION à ses Utilisateurs, et pouvant être soit OMN'IA Campus, soit OMN'IA Salariés et dont les fonctionnalités peuvent varier en fonction du statut sous lequel l'Utilisateur y accède.

« **Professeur** » désigne toute personne engagée sous quelque contrat que ce soit pour l'année en cours pour enseigner au sein de l'un des établissements d'OMNES EDUCATION et accédant à ce titre à la plateforme OMN'IA.

« **Salarié** » désigne toute personne salariée d'OMNES EDUCATION au moment de son accès à OMN'IA et autorisée à ce titre à accéder à OMN'IA.

« **Services** » désigne l'ensemble des fonctionnalités mises à disposition dans le cadre d'OMN'IA, ainsi que tout service de support ou services permettant la bonne utilisation d'OMN'IA.

« **Services de tiers** » désigne tout service fourni par un tiers, qui est mis à disposition sur OMN'IA et qui interagit avec les Services. Les Services de tiers sont principalement les fournisseurs de modèles IA génératives (ChatGPT, Claude, Gemini, etc.).

« **Utilisateur** » désigne toute personne ayant préalablement accepté les CGU, utilisant OMN'IA et autorisée à un tel accès en raison de son statut de Salarié, Professeur ou Étudiant.

« **Usage Équitable** » désigne toute utilisation des Services qui ne porte pas atteinte aux performances d'OMN'IA et/ou qui ne dépasse pas le cadre d'une utilisation raisonnable et attendue des Services. OMNES EDUCATION se réserve le droit de compléter et de modifier cette définition à n'importe quel moment, de plein droit et de manière unilatérale, y compris directement dans la Documentation.

2. OBJET DES CGU ET DURÉE

2.1 Objet des CGU. L'objet de ces CGU est de définir les modalités d'utilisation des Services, y compris d'OMN'IA. Toute utilisation d'OMN'IA est subordonnée au respect des présentes CGU.

2.2 Durée. Les présentes CGU entreront en vigueur et deviendront opposables à l'Utilisateur dès leur acceptation par ce dernier (la « **Date d'Entrée en Vigueur** »). Les présentes CGU sont conclues pour une durée indéterminée. L'Utilisateur reste libre de cesser d'utiliser les Services à n'importe quel moment et fermer son compte en contactant directement OMNES EDUCATION, ce qui entraînera immédiatement la résiliation des présentes CGU.

3. UTILISATION DES SERVICES

3.1 Description des Services. Les Services permettent principalement de bénéficier d'un chatbot d'IA générative, spécifiquement prévu pour les besoins professionnels ou étudiants au sein d'OMNES EDUCATION. Les fonctionnalités des Services peuvent être amenées à être modifiées en cours d'exécution des présentes CGU, sont propre à chaque statut (Salariés, Étudiants ou Professeurs) et peuvent être détaillées plus précisément dans la Documentation. En fonction du statut de l'Utilisateur, les principales fonctionnalités des Services sont de permettre à un Utilisateur de :

- Réaliser des recherches sur les Bases de connaissance mises à disposition par OMNES EDUCATION ;
- Réaliser des recherches sur internet ;
- Obtenir des réponses générées et synthétiques sur des sujets variés à des demandes écrites ou vocales ;
- Générer du contenu : écrit, image, vidéo, code informatique, voix ;
- Disposer d'agents spécifiques pour assister dans la réalisation de tâches en lien avec leur statut, par exemple l'aide à la révision pour les étudiants ou préparation de tests pour les professeurs.

3.2 Fourniture des Services. Sous réserve que l'Utilisateur utilise les Services en conformité avec les CGU, OMNES EDUCATION s'engage à :
(a) mettre à la disposition de l'Utilisateur les Services conformément aux présentes CGU ;
(b) faire ses meilleurs efforts pour rendre les Services disponibles 24 heures par jour, 7 jours par semaine, sauf (i) indisponibilité résultant d'opérations de maintenance et (ii) indisponibilité causée par un évènement de force majeure tel que reconnu par le droit français. OMNES EDUCATION s'efforcera d'informer l'Utilisateur à l'avance, de toute indisponibilité définie au point (i) ci-dessus, de toute opération de maintenance prévue.

4. ACCÈS ET UTILISATION DES SERVICES

4.1 Responsabilité de l'Utilisateur. L'Utilisateur reconnait et accepte qu'il est entièrement responsable de l'ensemble des usages et utilisations qu'il fait des Services qui ne sont pas directement conformes aux consignes, instructions ou directives émanant d'OMNES EDUCATION.

4.2 Obligations de l'Utilisateur. L'Utilisateur s'engage à :
(a) respecter l'ensemble des lois et règlements applicables à son utilisation des Services ;
(b) utiliser les Services en conformité avec les CGU, la Documentation applicable, l'Usage Équitable et avec tout règlement, politique ou directive en place chez OMNES EDUCATION et applicable à l'Utilisateur ;
(c) indiquer que les Contenus ont été générés par l'IA en cas de diffusion à un tiers, à un autre utilisateur, au sein d'OMNES EDUCATION ou à l'extérieur ;
(d) héberger dans OMN'IA uniquement des Données utilisateurs pour lesquelles il dispose de tous les droits et autorisations pour une telle utilisation, notamment au regard d'éventuels droits de propriété intellectuelle de tiers ;
(e) vérifier les Contenus en cas de doute auprès d'une source fiable, valide et mise à jour et avant toute diffusion à un tiers ou au public, en interne ou en externe ;
(f) respecter l'ensemble des droits de propriété intellectuelle de OMNES EDUCATION relatifs à OMN'IA et aux Bases de connaissance ;
(g) utiliser les Services uniquement pour ses besoins en tant que Salarié, Étudiant ou Professeur d'OMNES EDUCATION ;
(h) fournir des informations véridiques et mises à jour dans le cadre de l'utilisation des Services et notamment lors de la rédaction d'un prompt ;
(i) contacter son supérieur hiérarchique ou toute personne faisant autorité au sein d'OMNES EDUCATION en cas de doute quant à un usage autorisé des Services.

4.3 Restrictions d'utilisation. L'Utilisateur s'interdit de :
(a) utiliser les Services pour ses Besoins Personnels ;

(b) fournir son accès ou mettre à disposition les Services à un tiers, y compris un proche, de quelque manière que ce soit, y compris en accordant une licence, une cession, un prêt, un transfert ou tout partage des Services notamment sur la base de temps partagés, et de réaliser toute exploitation commerciale des Services ;
(c) utiliser les Services pour prendre de manière entièrement automatisée (sans intervention humaine) une décision pouvant produire des effets juridiques ou des effets significatifs à l'égard d'un tiers ou tout autre utilisateur, ce qui inclut notamment l'interdiction de prendre une décision de recrutement RH ou de réussite ou échec d'un examen uniquement sur la base d'un résultat généré par OMN'IA ;
(d) prétendre que les Contenus auraient été créés par un humain alors que ce n'est pas le cas ;
(e) utiliser les Services pour créer ou diffuser de fausses informations ou contenus, y compris toute information trompeuse, pour générer du contenu pour des activités frauduleuses ou du contenu sexuellement explicite ;
(f) transmettre, télécharger ou insérer dans un prompt des données confidentielles ou des données personnelles sensibles (comme des données médicales), des données couvertes par le secret des affaires, ou toute donnée stratégique, que ces données concernent l'Utilisateur, des tiers et/ou OMNES EDUCATION ;
(g) utiliser les Services pour frauder aux examens ou de manière générale les utiliser pour des rendus, des devoirs, ou des examens dans un cadre non expressément autorisé par OMNES EDUCATION, ou un de ses Professeurs ;
(h) utiliser les Services pour collecter, traiter, héberger, découvrir des données personnelles de tiers en violation de la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles ;
(i) modifier, adapter ou pirater les Services ou tenter d'une quelconque autre manière d'obtenir un accès non autorisé aux Services ou aux systèmes ou réseaux concernés ;
(j) utiliser les Services pour stocker, transmettre ou générer des fichiers, des documents, des données, du texte, des enregistrements audios, des vidéos, des images ou tout autre contenu en violation de toutes lois et réglementations applicables, par exemple du droit de la propriété intellectuelle et des lois en matière de protection des données ;
(k) utiliser les Services de quelque manière que ce soit qui interfère ou perturbe l'intégrité ou la performance des Services et de leurs composants ;
(l) tenter de déchiffrer, décompiler, faire de l'ingénierie inverse ou de découvrir d'une quelconque autre manière le code source de tout logiciel qui compose les Services ;
(m) utiliser les Services pour, en toute connaissance de cause, générer, transmettre, télécharger, mettre en lien, envoyer ou stocker tout virus, programme malveillant, ou tout logiciel nuisible quel qu'il soit.

4.3 Confidentialité des identifiants de connexion. L'Utilisateur est responsable d'assurer la confidentialité de ses identifiants de connexion et n'a pas le droit de les partager avec des tiers.

4.4 Interdiction d'utilisation préjudiciable. Dans le cadre de l'utilisation des Services, l'Utilisateur s'interdit notamment, de quelque manière que ce soit, de tenter de nuire, nuire, tenter de porter préjudice ou porter préjudice à OMNES EDUCATION et/ou à tout tiers.

5. DROITS DE PROPRIÉTÉ

5.1 Protection de la propriété intellectuelle d'OMNES EDUCATION. Les présentes CGU n'accordent aucun droit sur OMN'IA, ni sur les Services, y compris sur les Bases de connaissance, à l'exception d'une licence d'utilisation limitée. Les Bases de connaissance étant également protégées en tant que base de données, OMNES EDUCATION interdit à l'Utilisateur :

(i) l'extraction, par transfert permanent ou temporaire de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu des Bases de connaissance sur un autre support, par tout moyen et sous quelque forme que ce soit,
(ii) la réutilisation, par la mise à la disposition du public de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu de ses Bases de connaissance, quelle qu'en soit la forme,
(iii) l'extraction ou la réutilisation répétée et systématique de parties qualitativement ou quantitativement non substantielles du contenu des Bases de connaissance au-delà des conditions normales d'utilisation de ces Bases de connaissance.

5.2 Données utilisateurs. Les Données utilisateurs restent la propriété de l'Utilisateur, qui a l'entière discrétion quant aux Données utilisateurs qu'il transmettra dans le cadre de son utilisation des Services et d'OMNIA, sous réserve de ses éventuelles obligations contractuelles vis-à-vis d'OMNES EDUCATION en tant que Salarié, Étudiant ou Professeur. L'Utilisateur accorde à OMNES EDUCATION une licence non-exclusive, mondiale et gratuite pour la durée des CGU, augmentée de deux ans, pour notamment utiliser, reproduire, représenter, exploiter et modifier les Données utilisateurs pour fournir et améliorer les Services, y compris pour donner accès aux Données utilisateurs à d'autres utilisateurs d'OMNIA et des Services, et pour entraîner un modèle interne d'intelligence artificielle, et pour permettre à OMNES EDUCATION de remplir toute obligation à l'égard de l'Utilisateur. L'Utilisateur garantit à OMNES EDUCATION qu'il dispose de tous les droits et autorisations (notamment de propriété intellectuelle) pour accorder la présente licence à OMNES EDUCATION sur les Données utilisateurs. L'Utilisateur s'engage à indemniser OMNES EDUCATION en cas de réclamation de tiers alléguant que les Données utilisateurs porteraient atteinte à leurs droits de propriété intellectuelle.

5.3 Contenus. OMNES EDUCATION accorde à l'Utilisateur une licence perpétuelle, irrévocable, gratuite, non-exclusive et mondiale pour utiliser, reproduire, représenter ou exploiter de toute manière licite les Contenus qui ont été générés par l'Utilisateur. OMNES EDUCATION informe les Utilisateurs que des données similaires peuvent être générées pour d'autres utilisateurs et que les Contenus peuvent éventuellement porter atteinte à des droits de tiers, en fonction du prompt saisi par l'Utilisateur.

5.4 Données d'usage. L'Utilisateur accorde à OMNES EDUCATION une licence non-exclusive, mondiale et gratuite pour la durée maximale de protection des Données d'usage, pour notamment utiliser, reproduire, représenter, exploiter et modifier les Données d'usage pour fournir et maintenir les Services, y compris pour les améliorer et développer des nouvelles fonctionnalités et pour entraîner un modèle interne d'intelligence artificielle.

6. SERVICES DE TIERS

6.1 Respect des conditions des Services de tiers. L'Utilisateur s'engage à respecter l'ensemble des règles, conditions générales et document émanant des Services de tiers pour leur utilisation. OMNES EDUCATION n'offre aucune garantie concernant les Services de tiers et n'est pas responsable de la manière dont ils fonctionnent, y compris s'agissant de leurs mesures de sécurité et de protection des données personnelles. OMNES EDUCATION ne garantit pas la disponibilité permanente des Services de tiers et pourra cesser de permettre l'accès à un ou plusieurs Services de tiers à n'importe quel moment, sans préavis.

6.2 Autorisation de communication. En utilisant les Services de tiers via OMN'IA, l'Utilisateur autorise expressément OMNES EDUCATION à interagir avec les Services de tiers, à leur communiquer toutes les informations nécessaires à une telle interaction et pour fournir les Services.

7. SUSPENSION ET ARRÊT DES SERVICES

7.1 Sanction en cas de manquement. OMNES EDUCATION se réserve le droit, avec ou sans préavis, de suspendre ou de supprimer définitivement l'accès par l'Utilisateur aux Services, dans l'hypothèse où l'Utilisateur ne respecterait pas les CGU ou dans le cas où OMNES EDUCATION disposerait de raisons objectives indiquant que l'Utilisateur ne respecte pas les CGU. Tout blocage définitif entraînera la résiliation subséquente des présentes CGU.

7.2 Arrêt des Services. OMNES EDUCATION se réserve le droit d'arrêter de fournir les Services à n'importe quel moment, sans préavis, ce qui entraînera la résiliation des présentes CGU.

8. RESPONSABILITÉ

8.1 Dommages directs et prévisibles. OMNES EDUCATION ne répond pas des dommages imprévisibles et/ou indirects quelles qu'en soient les causes, origines ou conséquences.

8.2 Plafond de responsabilité. La responsabilité totale d'OMNES EDUCATION à l'égard de l'Utilisateur, découlant du présent Contrat ou des Services ne pourra en aucun cas dépasser le montant de 1 000 euros. Ce plafond de responsabilité a été pris en considération de la fourniture à titre gratuit des Services. Ce plafond de responsabilité ne s'applique pas pour les Étudiants.

9. MENTIONS SPÉCIFIQUES POUR LES ÉTUDIANTS

9.1 Respect du Code de la consommation. Les Étudiants sont invités à se référer à leur contrat général avec OMNES EDUCATION pour obtenir plus d'information concernant le médiateur de la consommation compétent, ainsi que les éventuelles garanties et coordonnées d'OMNES EDUCATION.

10. CLAUSES FINALES

10.1 Cession des CGU. L'Utilisateur donne, par les présentes, expressément et par avance, son consentement à ce que OMNES EDUCATION puisse céder les présentes CGU dans le cadre d'une fusion, d'un changement de contrôle, ou de la vente de la totalité ou de la quasi-totalité de ses actifs.

10.2 Modification des CGU. OMNES EDUCATION se réserve le droit, et ce, à sa seule discrétion, de modifier les présentes CGU (ou toute version ultérieure) en notifiant à l'Utilisateur la nouvelle version par email.

10.3 Non-renonciation. Le fait pour OMNES EDUCATION de ne pas se prévaloir d'une stipulation des présentes CGU ne constitue pas une renonciation au bénéfice d'une telle stipulation ou à toute autre stipulation des présentes CGU.

10.4 Autonomie des stipulations. Si une stipulation des présentes CGU est jugée inapplicable par une juridiction compétente, les autres stipulations des présentes CGU resteront en vigueur.

10.5 Droit applicable. Les présentes CGU sont régies par la loi française indépendamment des principes de conflit de lois.

10.6 Compétence juridictionnelle. La juridiction compétente est celle dans le ressort de la cour d'appel de Paris. Les Étudiants restent libres de saisir celle territorialement compétente en application du droit commun.

Politique de confidentialité applicable à OMN'IA

(dernière mise à jour : 19/05/2026)

Qui traite vos données ?

Dans le cadre votre interaction avec ce service nous serons amenés à traiter vos données personnelles.

La société **Organisation et Développement** (Coeur Défense II - 90-102 Avenue du Général de Gaulle, 92400 Courbevoie, RCS Nanterre 445 260 169), filiale du groupe OMNES Education, porte la responsabilité du traitement mis en œuvre.

Hors de l'Union européenne, la société a désigné des représentants :

- le représentant de la société au Royaume-Uni au sens de l'article 27 de la *United Kingdom General Data Protection Regulation* est la société European Education Centre Ltd., 32 Aybrook Street, London W1U 4AW (*private limited*, *company number* 4539837) ;
- le représentant de la société en Suisse au sens de l'article 14 de la loi fédérale sur la protection des données (LPD) du 25 septembre 2020 est la société anonyme Crea – École de Création en communication SA, route des Acacia 43, 1227 Les Acacia, Genève ;
- le représentant de la société à Monaco au sens de l'article 24 de la loi relative à la protection des informations nominatives est la société INTERNATIONAL UNIVERSITY OF MONACO – IUM, société anonyme monégasque, immatriculée 01S03952, 6, Rue Augustin Vento "Le Stella" – 98000 Monaco.

La société a désigné un délégué à la protection des données, que vous pouvez contacter à l'adresse postale de la société ou par mail (dpo@omneseducation.com).

La société Organisation et Développement et, plus largement, le groupe OMNES Éducation et les écoles qui le composent, s'engagent à ce que la collecte et le traitement de vos données soient conformes au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatiques et Libertés. Vous pourrez trouver plus d'informations dans la politique de confidentialité du groupe.

D'où proviennent les données que nous utilisons ?

Les données utilisées par le robot conversationnel sont toutes celles que vous lui fournirez dans le cadre de votre conversation avec lui, par exemple les questions que vous lui poserez et les précisions que vous apporterez dans vos interrogations ou les documents que vous téléversez. Nous attirons votre attention sur l'importance de ne pas partager de données sensibles vous concernant ou concernant d'autres personnes (portant sur l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, la santé, la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle). Il convient également de ne pas lui communiquer d'information économiquement sensible pour le groupe OMNES Education ou de données personnelles de tiers (étudiants, enseignants, fournisseurs, etc.).

Nous traitons également les données liées à votre utilisation du service (les caractéristiques de votre échange, sa durée, le lieu et l'heure de votre connexion, les sujets abordés lors de votre échange, etc.),

ainsi que des données techniques que notre site web collecte automatiquement, comme votre adresse IP, le type d'appareil que vous utilisez, l'ID de votre appareil.

Dans quel but et sur quel fondement utilisons-nous vos données ?

Si vous êtes un salarié du groupe OMNES Education ou un enseignant

Le traitement des données est nécessaire pour vous fournir le service, c'est-à-dire l'interaction avec le robot conversationnel enrichi par l'intelligence artificielle, le moteur de recherche par rapprochement et l'outil de transcription des enregistrements. Les données que vous partagez avec le robot conversationnel et la manière dont vous interagissez avec lui ne sont pas utilisées pour son entraînement.

Les données liées à votre utilisation de la plateforme seront utilisées, premièrement, pour garantir le bon fonctionnement technique de la plateforme et, deuxièmement, à des fins analytiques et pour établir des statistiques. Ces finalités permettent d'assurer la continuité et l'amélioration du service proposé, qui caractérisent l'intérêt légitime du groupe OMNES Education.

Dans l'hypothèse où des éléments documentés feraient naître la suspicion d'une utilisation détournée du système ou de pratiques contrevenant à la charte informatique ou aux conditions d'utilisation d'OMN'IA, les données liées à votre compte et à son utilisation (données de connexion et d'utilisation, historique des conversations, documents téléversés ou générés, etc.) pourraient être consultées par les administrateurs du service et portés à la connaissance de vos responsables hiérarchiques. Tout élément issu de cette consultation et venant confirmer une utilisation contraire au cadre fixé par le groupe pourrait être utilisé dans le cadre d'une procédure disciplinaires ou contentieuse, afin de défendre les intérêts du groupe, notamment en justice, conformément à son intérêt légitime.

Pour toute question relative à la base juridique sur laquelle nous nous appuyons pour collecter et utiliser vos informations personnelles, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données (dpo@omneseducation.com).



Pour nos étudiants

Nous utilisons principalement les données dans un but pédagogique, pour vous aider à travailler, vous fournir des supports de révision, des exercices de mémorisation ou de vérifications de votre compréhension des sujets abordés.

Certaines données (voir ci-dessous) peuvent également être utilisées par vos enseignants pour vérifier votre compréhension du cours et leur permettre d'identifier les sujets qui n'ont pas été pleinement assimilés et nécessitant d'être revus en cours.

Les finalités de sécurité, de continuité de service et de détection des fraudes décrites ci-dessus sont également applicables.

Combien de temps gardons-nous vos données ?

Les conversations que vous aurez avec le robot conversationnel et, pour les étudiants, vos interactions avec les agents sont conservées pendant la durée de votre compte, et vous pouvez les retrouver et les poursuivre à tout moment. Vous avez la possibilité de supprimer les conversations avant l'expiration de cette durée depuis l'interface d'OMN'IA. Après la suppression de l'interface, les conversations sont

conservées pendant une durée de 3 mois pour des raisons de sécurité, avant d'être définitivement effacées.

Les métadonnées liées à votre utilisation (les caractéristiques évoquées dans la section précédente) sont conservées pendant 6 mois.

Les fichiers de logs et autres journaux informatiques sont conservés 12 mois.

Avec qui sont partagées vos données ?

Vos données sont partagées aux services de la société Organisation et Développement selon leurs besoins opérationnels pour permettre les finalités évoquées.

Les sous-traitants et prestataires d'Organisation et Développement qui nous fournissent des services nécessitant le traitement des données sont destinataires de vos données. C'est par exemple le cas de nos fournisseurs de logiciels, hébergeurs de données, etc. et en particulier la société TW3 Partners, qui édite la solution OMN'IA pour le compte du groupe OMNES Education et de la société Microsoft, prestataire majeur du groupe OMNES Education, qui intervient dans l'hébergement de la solution et dans la réalisation d'opérations de calculs lorsque le langage interne PRYMAL est utilisé.

Dans le cadre de votre échange avec un robot conversationnel utilisant des services d'intelligence artificielle, et notamment des grands modèles de langage (LLM), les données que vous partagerez avec le robot seront traitées par les sociétés qui éditent ces logiciels. Selon le modèle de langage que vous aurez sélectionné dans l'outil, ces données seront partagées avec les sociétés :

- **Google (qui édite le robot Gemini), dont la politique de confidentialité est consultable ici ;**
- **Anthropic (qui édite le robot Claude), dont la politique de confidentialité est consultable ici.**

Pour vous offrir l'utilisation la plus efficace possible, cette liste est susceptible d'évoluer en fonction des performances des différents modèles de langage. Si vous avez des interrogations sur les modèles utilisés, vous pouvez écrire au délégué à la protection des données (dpo@omneseducation.com).

Toutes les mesures techniques et organisationnelles possibles sont prises pour que les traitements réalisés le soient sur des serveurs situés en Europe et dans des instances dédiées au groupe OMNES Education. Des transferts peuvent néanmoins être réalisés.

Nous pouvons transmettre vos données, lorsque nous y sommes contraints, à tout organisme compétent responsable de l'application de la loi, toute agence gouvernementale, réglementaire, tout tribunal ou autres tiers auxquels il est nécessaire de divulguer des informations personnelles (i) en vertu des lois ou des réglementations en vigueur, (ii) pour exercer, établir ou défendre nos droits ou (iii) pour protéger vos intérêts ou ceux d'une personne tierce.



Pour nos étudiants

Le chat général est là pour vous aider à travailler, vous fournir des supports de révision, des exercices de mémorisation ou de vérifications de votre compréhension des sujets abordés. Toutes les données que vous y entrez, les questions que vous posez, les réponses que vous donnez, vos tentatives, vos réussites, vos erreurs, ne sont visibles que par vous.

Votre utilisation des agents est accessible à votre enseignant, et il reçoit les réponses que vous apportez aux quizz. Ce partage l'aide à apprécier la

	compréhension du cours par les étudiants de la classe et lui permet d'identifier les sujets nécessitant d'être revus, réexpliqués, retravaillés.

Quels droits avez-vous sur vos données ?

En application du RGPD et de la loi Informatique et Libertés, vous avez le droit :

- d'accéder à vos données personnelles et d'en obtenir une copie ;
- de mettre à jour ou de corriger l'inexactitude de ces données ;
- de demander la suppression de vos données personnelles ;
- de demander la limitation du traitement que nous faisons de vos données personnelles ;
- de vous opposer au traitement de vos données personnelles fondé sur notre intérêt légitime ;
- d'introduire une réclamation auprès de l'autorité territorialement compétente – en France, la CNIL.

Pour exercer l'ensemble de vos droits, vous pouvez écrire à notre délégué à la protection des données au siège de l'entreprise (OMNES Éducation – Service du DPO – Coeur Défense II - 90-102 Avenue du Général de Gaulle, 92400 Courbevoie) ou par mail : dpo@omneseducation.com.

Lorsque nous avons des doutes raisonnables quant à votre identité, et afin de protéger votre vie privée et d'assurer la sécurité de vos données, nous sommes susceptibles de la vérifier.

Comment sécurisons-nous vos données ?

Nous attachons une grande importance à la protection de vos données personnelles et de votre vie privée. C'est pourquoi nous avons mis en place les mesures techniques et organisationnelles nécessaires (sécurité physique, logique et humaine, audits et revues réguliers) en vue de protéger vos données personnelles contre la destruction, la perte, l'altération, l'accès, la divulgation et l'utilisation accidentels, illégaux ou non autorisés.

Vos données sont-elles transférées dans d'autres pays ?

Nous hébergeons vos données sur le territoire de l'Union européenne. Lorsque nous confions l'hébergement de vos données à des prestataires, notamment lorsqu'elles sont sauvegardées dans le cloud ou lorsque nous faisons appel à des applications SaaS, nous nous assurons que vos données sont hébergées sur le territoire de l'Union européenne et qu'elles ne peuvent être transférées hors de l'Union européenne sans notre accord préalable.

Nous avons pris les mesures nécessaires au fait que tous les traitements impliquant l'intelligence artificielle, et en particulier l'analyse de vos questions et la formulation des réponses, aient lieu sur des serveurs situés dans l'Union européenne. Les conditions d'utilisation des LLM américains prévoient néanmoins que des transferts de données demeurent possibles. Ils sont alors encadrés conformément au RGPD, soit au regard de la décision d'adéquation des États-Unis soit par les clauses contractuelles types de la Commission européenne.

Vous pouvez obtenir davantage de détails en formulant votre demande auprès de :

OMNES Education – Service du DPO – Coeur Défense II - 90-102 Avenue du Général de Gaulle, 92400 Courbevoie

dpo@omneseducation.com.

GENERAL CONDITIONS OF USE OFOMN'IA

Date of last update: 26/10/2026

These GCU are concluded between the company **Organisation et Développement** (O&D), a simplified joint-stock company, registered in the Nanterre Trade and Companies Register under number 445 260 169, whose registered office is located at Cœur Défense II 90-102 Avenue du Général de Gaulle 92400 Courbevoie, represented by Mr. Marc-Henri DESPORTES, acting as legal representative of the company EDUCIN Topco, (hereinafter "**OMNES EDUCATION**") and **the user** who accepts these GCU (hereinafter the "**User**").

The User and OMNES EDUCATION may sometimes be referred to individually as a "**Party**" and collectively as the "**Parties**".

If you want to know more about how your personal data is processed in the context of using OMN'IA, we invite you to consult the dedicated Privacy Policy.

These general conditions of use (the "GCU") govern any use of OMN'IA Campus and OMN'IA employees, a platform made available by OMNES EDUCATION.

By checking the box "*I have read and accept the GCU*" or any equivalent mention, you accept the latter without reservation. Please note that access to OMN'IA is strictly reserved for employees, professors, and students of OMNES EDUCATION.

<u>Warning</u> : OMN'IA is based on generative artificial intelligence systems and may provide erroneous, false, incomplete, obsolete, or not based on any factual basis, including by citing sources, documents, information, or content that may have been invented. We recommend that you always verify the responses generated by OMN'IA. OMNES EDUCATION does not claim or guarantee that the data or content generated by OMN'IA is reliable, nor that it corresponds to the ideas, opinions, or viewpoints of OMNES EDUCATION.

In no case shall exchanges with OMN'IA be considered a substitute for any professional expertise.

1. General presentation of OMN'IA and access conditions

OMNN'IA is a conversational agent specifically connected to the resources of OMNES EDUCATION and allowing to assist employees, professors, and students in their daily tasks within OMNES EDUCATION and notably for: documentary research, content generation, learning, preparation and/or revision of courses, taking exams. To access OMN'IA, the steps to follow are

as follows: Go to the dedicated URL

- ; Log in with your credentials provided by OMNES EDUCATION
- for access to other resources; Accept these GCU during the first connection.
- These GCU are available in French.

The GCU in force are available in a dedicated tab on

OMN’IA. Access to

OMN’IA is provided free of charge, provided you are a student, professor, or employee of OMNES EDUCATION and the cost of using the means of access (computer, internet connection) remains the responsibility of the User, except in the case of use as employees or when OMNES EDUCATION expressly makes means of access available to the User.DEFINITIONS.

1. THE TERMS BELOW HAVE THE FOLLOWING MEANINGS,

when used in thes e present GCU with the first letter capitalized:"Knowledge

Bases" means the documentary resources that are made available by OMNES EDUCATION for the benefit of Users, in the context of using OMN’IA. "

Personal Needs" means any use that is not strictly necessary for the needs as Students, Employees, and/or Professors of OMNES EDUCATION. "

Content" **means any text, image, video, sound, file, computer code that has been generated by OMN’IA in the context of using the Services following a prompt from the User.** "

Documentation" **means** any documentation about the Services made available or transmitted by OMNES EDUCATION to the User, including that which is directly available from OMN’IA."

Usage Data " **means** all data relating to the use of OMNIA and the Services by the User,including data relating to the performance and operation of the Services, which notably includes the characteristics of its use, its connection durations, analytical and statistical data as well as any remarks, suggestions, or feedback from the User concerning the Services."

User Data" **means all** data, including any content, which is stored, hosted, or transmitted in OMN’IA at the request or by an action of the User, which includes all User prompts and also all documents (courses, exams) deposited in the Knowledge Bases and/or in OMN’IA. "

Student" **means** any person enrolled for the current year in one of the OMNES EDUCATION establishments and accessing the OMN’IA service in this capacity. "

OMN’IA" **means the artificial intelligence solution made available by OMNES EDUCATION to its Users, and which can be either OMN’IA Campus or OMN’IA Employees and whose functionalities may vary depending o**n the statusunder which the User accesses it. "

Professor" **means** any person engaged under any contract whatsoever for the current year to teach within one of the OMNES EDUCATION establishments and accessing the platform OMN’IA in this capacity. "

Employee**" means** any person employed by OMNES EDUCATION at the time of their access to OMN'IA and authorized in this capacity to access OMN'IA. "

Services **" means all the functionalities made available within the framework of OMN'IA, as well as any support service or services allowing the proper use of OMN'IA**."

Third-Party Services **" means any service provided by a third party, which is made available on OMN'IA and which** interacts with the Services. Third-Party Services are mainly generative AI model providers (ChatGPT, Claude, Gemini, etc.). "

User**"** means any person having previously accepted the GCU, using OMN'IA and authorized for such access because of their status as an Employee, Professor, or Student. "

F**air U se" means** any use of the Services that does not harm the performance of OMN'IA and/or that does not exceed the scope of reasonable and expected use of the Services. OMNES EDUCATION reserves the right to supplement and modify this definition at any time, by right and unilaterally, including directly in the Documentation. PURPOSE O

2. F THE GCU AND DURATIONPURPOSE O

2.1 f the GCU. The purpose of these GCU is to define the terms of use of the Services, including OMN'IA. Any use of OMN'IA is subject to compliance with these GCU. Duration

2.2 . These present GCU shall enter into force and become binding on the Userupon their acceptance by the latter (the "Effective Date"). These GCU are concluded for an indefinite period. The User remains free to stop using the Services at any time and close their account by directly contacting OMNES EDUCATION, which will result in the immediate termination of these GCU.USE OF THE SERVICES

3. DESCRIPTION OF THE SERVICES

3.1. The Services mainly allow benefiting from a generative AI chatbot, specifically intended for th e professional or student needs within OMNES EDUCATION. The functionalities of the Services may be subject to changes during the execution of these GCU, are specific to each status (Employees, Students or Professors) and may be detailed more precisely in the Documentation.Depending on the status of the User, th e main functionalities of the Services are to allow a User to:Perform research on the

- Knowledge Bases made available by OMNES EDUCATION;Perform research on the internet
- ;Obtain generate
- d and synthetic responses on various subjects to written or vocal requests;Generate content: written, image, video, computer code, voice
- ;Have specific agents to assist in performing tasks related to their status, for example
- revision help for students or test preparation for professors. Provision of the Services

3.2 . Provided that the User uses the Services in compliance with the GCU, OMNES EDUCATION undertakes to:(a) make the Services available to the User in accordance with these GCU;
(b) use its best efforts to make the Services available 24 hours a day, 7 days a week, except for (i) unavailability resulting from maintenance operations and (ii) unavailability caused by a

force majeure event as recognized by French law. OMNES EDUCATION will endeavor to inform the User in advance of any unavailability defined in point (i) above, of any planned maintenance operation. ACCESS AND USE OF THE SERVICES

4. USER RESPONSIBILITY. THE USER ACKNOWLEDGES AND ACCEPTS THAT THEY ARE ENTIRELY RESPONSIBLE FOR ALL USES AND UTILIZATIONS

4.1 they make of the Services that are not directly in accordance with the orders, instructions, or directives emanating from OMNES EDUCATION. User Obligations. The User undertakes to:

4.2 (a) comply with all laws and regulations applicable to their use of the Services;
(b) use the Services in compliance with the GCU,
the applicable Documentation, Fair Use and with any regulation, policy, or directive in place at OMNES EDUCATION and applicable to the User; (c) indicate that the Content was generated by AI in case of dissemination to a third party, to another user, within
OMNES EDUCATION or outside; (d) host in OMN'IA only User Data for which
they have all the rights and authorizations for such use, notably with regard to any third-party intellectual property rights; (e) verify the Content in case of doubt with a reliable, valid, and updated source and before any dissemination to a third party or the public, internally or externally;(
f
) respect all intellectual property rights of OMNES EDUCATION relating to OMN'IA and the Knowledge Bases; (g
) use the Services only for their needs as an Employee, Student, or Professor of OMNES EDUCATION; (h
) provide truthful and updated information in the context of using the Services and notably when writing a prompt; (i
) contact their hierarchical superior or any person in authority within OMNES EDUCATION in case of doubt as to an authorized use of the Services. Use Restrictions. T

4.3 he User is prohibited from: (a) u
sing the Services for their Personal Needs;(b) providing their access or making the Services available to a third party, including a relative, in any way whatsoever, including by
granting a license, an assignment, a loan, a transfer, or any sharing of the Services notably on a time-sharing basis, and from performing any commercial exploitation of the Services;(c) using the Services to make an entirely automated decision (without human intervention) that could produce legal effects or significant effects with respect to a third party or any other user, which notably includes the prohibition of making an HR recruitment decision or a success or failure decision for an exam solely on the basis of a result generated by OMN'IA; (d) claiming that the Content was created by a human when it is not the case; (e) using the Services to create or disseminate false information or content, including any misleading information, to generate content for fraudulent activities or sexually explicit content;
(f) transmitting, downloading, or inserting into a prompt confidential data o
r sensitive personal data (such as medical data), data covered by business
secrecy, or any strategic data, whether these data concern the User,

third parties and/or OMNES EDUCATION; (g) using the Services to cheat on exams or generally using them for submissions, assignments, or exams in a context not expressly authorized by OMNES EDUCATION, or one of its Professors;(h
) using the Services to collect, process, host, discover personal data of third parties in violation of applicable regulations regarding personal data protection;
(i) modifying, adapting, or hacking the Services or attempting in any other way to obtain unauthorized access to the Services or the systems or networks concerned;
(j) using the Services to store
, transmit or generate files, documents, data, text, audio recordings, videos, images, or any other content in violation of all applicable laws and regulations, for example intellectual property law and data protection laws; (k)
using the Services in any way that interferes with or disrupts the integrity or performance of the Services and their components; (l) attempting to decipher, decompile, reverse engineer, or otherwise discover the source code of any software that makes up the Services
;(m) using the Services to knowingly
generate, transmit, download, link, send, or store any virus, malware, or any harmful software whatsoever. 4.3 Confidentiality of login credentials

. The User is responsible for ensuring the confidentiality of their login credentials and does not have the right to share them with third parties. 4.4 Prohibition of harmful use. In the context of using th

e Services , the User is notably prohibited, in any way whatsoever, from attempting to harm, harming, attempting to prejudice, or prejudicing OMNES EDUCATION and/or any third party. PROPERTY RIGHTSProtection of OMNES EDUCATION's intellectual property

5. . THESE GCU DO NOT GRANT ANY RIGHTS TO OMN'IA, NOR TO THE SERVICES, INCLUDING THE KNOWLEDGE BASES, WITH THE EXCEPTION OF A LIMITED USE LICENSE.

5.1 As the Knowledge Bases are also protected as a database, OMNES EDUCATION prohibits the User from: (i) the extraction, by permanent or temporary transfer of all or a qualitatively or quantitatively substantial part of the content of the Knowledge Bases to another medium, by any means and in any form whatsoever,(ii) the reuse, by making available to the public all or a qualitatively or quantitatively substantial part of the content of its Knowledge
Bases, in whatever form,(iii) the repeated and systematic extraction or reuse of qualitatively or quantitatively non-substantial parts of the content of the Knowledge
Bases beyond the normal conditions of use of these Knowledge Bases
.User Data. User Data remains the property of the User, who has full discretion as to the User Data they transmit in the context of their use of the Services and OMNIA, subject to their possible contractual obligations towards OMNES EDUCATION as an Employee, Student, or Professor. The User grants OMNES EDUCATION a non-exclusive, worldwide, and free license for the duration

5.2 of the GCU, increased by two years, notably to use, reproduce, represent, exploit, and modify User Data to provide and improve the Services, including to give access to User Data to other users of OMNIA and the Services, and to train an internal artificial intelligence model, and to allow OMNES EDUCATION to fulfill any obligation towards the User. The User guarantees to OMNES EDUCATION that they have all the rights and authorizations (notably intellectual property) to grant this license to OMNES EDUCATION on the User

Data. The User undertakes to indemnify OMNES EDUCATION in case of claims from third parties alleging that the User Data would infringe their intellectual property rights. Content.OMNES EDUCATION grants the User a perpetual, irrevocable, free, non-exclusive, and worldwide license to use, reproduce, represent, or exploit in any lawful manner the Content that has been generated by the User. OMNES EDUCATION informs Users that similar data may be generated for other users and that the Content may possibly infringe third-party rights, depending on the prompt entered by the User. Usage Data .

5.3 The User grants OMNES EDUCATION a non-exclusive, worldwide, and free license for the maximu m duration of protection of Usage Data,

5.4 notably to use, reproduce, represent, exploit, and modify Usage Data to provide and maintain the Services, including to improve them and develop new functionalities and to train an internal artificial intelligence model. SERVICES OF THIRD PARTIES Compliance with Third-Party Services conditions

6. . The User undertakes to respect all rules, general conditions, and documents emanating from Third-Party Services for their use. OMNES EDUCATION offers no guarantee concerning Third-Party Services and is not responsible for the way they function, including regarding their security and personal data protection measures. OMNES EDUCATION does not guarantee the permanent availability of Third-Party Services and may stop allowing access to one or more Third-Party Services at any time, without notice.Authorization of communication. By using

6.1 the

6.2 Services of third parties via OMN'IA, the User expressly authorizes OMNES EDUCATION to interact with the Services of third parties, to communicate to them all information necessary for such interaction and to provide the Services. SUSPENSION AND TERMINATION OF SERVICESSanction in case of breach.OMNES EDUCATION

7. RESERVES THE RIGHT

7.1 , with or without notice, to suspend or permanently delete the User's access to the Services, in the event that the User does not respect the GCU or in the case where OMNES EDUCATION has objective reasons indicating that the User is not respecting the GCU. Any permanent blocking will result in the subsequent termination of these GCU. Termination of Services.OMNES EDUCATION reserves the right to stop providing the Services at any time, without notice, which will result in the termination of these GCU.

7.2 LIABILITY8.1 Direct and foreseeable damages. OMNES EDUCATION is

8. NOT

liable for unforeseeable and/or indirect damages regardless of the causes, origins, or consequences.8.2 Liability cap. The total liability of OMNES EDUCATION towards the User, arising from this Agreement or the Services, shall in no case exceed the amount of 1,000 euros. This liability cap has been taken into consideration for the free provision of the Services. This liability cap does not apply to Students.SPECIFIC MENTIONS FOR STUDENTS

Compliance with the Consumer Code. Students are invited to refer to their general contract with OMNES EDUCATION to obtain more information concerning the competent consumer mediator, as well as any guarantees and contact details of OMNES EDUCATION.

9. FINAL CLAUSES

9.1 Assignment of the GCU.

10. THE USER

10.1 hereby gives, expressly and in advance, their consent for OMNES EDUCATION to assign the present GCU in the context of a merger, a change of control, or the sale of all or substantially all of its assets. Modification o f the GCU.OMNES EDUCATION

10.2 reserves the right, at its sole discretion, to modify these GCU (or any subsequent version) by notifying the User of the new version by email. Non-waiver. The failure of OMNES EDUCATION to enforce a provision o

10.3 f the present GCU does not constitute a waiver of the benefit of such provision or any other provision of the present GCU.Severability of provisions.If a provision of the present

10.4 GCU is held to be unenforceable by a court of competent jurisdiction, the other provisions of the present GCU will remain in force. Applicable law. These present

10.5 GCU are governed by French law regardless of conflict of law principles. Jurisdictional competence. The competent jurisdiction is that within the jurisdiction of the P

10.6 aris Court of Appeal. Students remain free to seize the one territorially competent in application of common law. La juridiction compétente est celle dans le ressort de la cour d'appel de Paris. Les Étudiants restent libres de saisir celle territorialement compétente en application du droit commun.

Privacy Policy applicable to OMN'IA

(last updated: 19/05/2026)

Who processes your data?

In the context of your interaction with this service, we will process your personal data.

The company **Organisation et Développement** (Coeur Défense II - 90-102 Avenue du Général de Gaulle, 92400 Courbevoie, France, RCS Nanterre 445 260 169), a subsidiary of the OMNES Education group, is responsible for the data processing implemented.

Outside the European Union, the company has appointed representatives:

- the company's representative in the United Kingdom within the meaning of Article 27 of the *United Kingdom General Data Protection Regulation* is the company European Education Centre Ltd., 32 Aybrook Street, London W1U 4AW (*private limited*, *company number* 4539837);
- the company's representative in Switzerland within the meaning of Article 14 of the Federal Act on Data Protection (FADP) of 25 September 2020 is the public limited company Crea – École de Création en communication SA, route des Acacia 43, 1227 Les Acacia, Geneva;
- the company's representative in Monaco within the meaning of Article 24 of the law on the protection of personal information is the company INTERNATIONAL UNIVERSITY OF MONACO – IUM, a Monegasque public limited company, registered under number 01S03952, 6, Rue Augustin Vento "Le Stella" – 98000 Monaco.

The company has appointed a data protection officer, whom you can contact at the company's postal address or by email (dpo@omneseducation.com).

The company Organisation et Développement and, more broadly, the OMNES Education group and its constituent schools, are committed to ensuring that the collection and processing of your data comply with the General Data Protection Regulation (GDPR) and applicable local laws. You can find more information in the Group Privacy Policy.

Where does the data we use come from?

The data used by the chatbot is all the data you provide to it during your conversation with it, for example, the questions you ask and the clarifications you provide in your queries or the documents you upload. We draw your attention to the importance of not sharing sensitive data about yourself or other people (relating to racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs or trade union membership, health, sex life or sexual orientation). You should also not provide it with any information that is economically sensitive for the OMNES Education group or personal data of third parties (students, teachers, suppliers, etc.).

We also process data related to your use of the service (the characteristics of your exchange, its duration, the location and time of your connection, the topics discussed during your exchange, etc.), as well as technical data that our website collects automatically, such as your IP address, the type of device you use, and your device ID.

For what purpose and on what basis do we use your data?

If you are an employee of the OMNES Education group or a teacher

The data processing is necessary to provide you with the service, i.e., interaction with the chatbot enhanced by artificial intelligence, the similarity-based search engine, and the recording transcription tool. The data you share with the chatbot and how you interact with it are not used for its training.

Data related to your use of the platform will be used, firstly, to ensure the technical proper functioning of the platform and, secondly, for analytical purposes and to compile statistics. These purposes ensure the continuity and improvement of the service offered, which constitute the legitimate interest of the OMNES Education group.

In the event that elements documented give rise to the suspicion of misuse of the system or practices that violate the IT charter or OMN'IA's terms of use, the data related to your account and its use (connection and usage data, conversation history, uploaded or generated documents, etc.) may be accessed by the service administrators and brought to the attention of your line managers. Any element resulting from this consultation and confirming a use contrary to the framework set by the group may be used in the context of disciplinary or legal proceedings, in order to defend the group's interests, particularly in court, in accordance with its legitimate interest.

For any questions regarding the legal basis on which we rely to collect and use your personal information, you can contact our data protection officer (dpo@omneseducation.com).



For our students

We primarily use the data for educational purposes, to help you study, provide you with study materials, memory exercises, or quizzes to test your understanding of the topics covered.

Certain data (see below) may also be used by your teachers to check your understanding of the course and allow them to identify topics that have not been fully assimilated and need to be reviewed in class.

The security, service continuity, and fraud detection purposes described above are also applicable.

How long do we keep your data?

The conversations you have with the chatbot - and, for students, your interactions with the agents - are saved for as long as your account remains active, and you can access and review them at any time. You have the option to delete conversations before this period expires from the OMN'IA interface. After the interface is removed, conversations are kept for a period of 3 months for security reasons, before being permanently deleted.

Metadata related to your use (the characteristics mentioned in the previous section) are kept for 6 months

Log files and other computer logs are kept for 12 months.

Who is your data shared with?

Your data is shared with the departments of the company Organisation et Développement according to their operational purposes to fulfill the objectives described.

The subcontractors and service providers of Organisation et Développement who provide us with services requiring data processing are recipients of your data. This is the case, for example, with our software suppliers, data hosts, etc. and in particular the company TW3 Partners, which develops the OMN'IA solution on behalf of the OMNES Education group and the company Microsoft, a major service provider for the OMNES Education group, which is involved in hosting the solution and performing calculation operations when proprietary language model are used.

In the context of your exchange with a chatbot using artificial intelligence services, and particularly large language models (LLMs), the data you share with the bot will be processed by the companies that develop these software. Depending on the language model you select in the tool, this data will be shared with the following companies:

- **Google (which develops the Gemini bot), whose privacy policy can be viewed here;**
- **Anthropic (which develops the Claude bot), whose privacy policy can be viewed here.**

To offer you the most effective use possible, this list is subject to change based on the performance of the different language models. If you have any questions about the models used, you can write to the data protection officer (dpo@omneseducation.com).

All processing is carried out on servers located in Europe and in instances dedicated to the OMNES Education group.

We may disclose your data, when compelled to do so, to any competent law enforcement agency, government or regulatory agency, court, or other third party to whom it is necessary to disclose personal information (i) pursuant to applicable laws or regulations, (ii) to exercise, establish, or defend our rights, or (iii) to protect your interests or those of a third party.



For our students

The general chat is there to help you study, provide you with study materials, memory exercises, or quizzes to test your understanding of the topics covered. All the data you enter, the questions you ask, the answers you provide, your attempts, your successes and your mistakes, are visible only to you.

Your use of the agents is accessible to your teacher, and they receive the answers you provide to the quizzes. This sharing helps them to assess the class's understanding of the course and allows them to identify topics that need to be reviewed, re-explained, or reworked.

What are your rights over your data?

Under the GDPR, you have the right to:

- access your personal data and obtain a copy of it;
- update or correct any inaccuracies in this data;
- request the deletion of your personal data;

- request the restriction of our processing of your personal data;
- object to the processing of your personal data based on our legitimate interest;
- file a complaint with the territorially competent authority – in France, the CNIL.
-

To exercise all your rights, you can write to our data protection officer at the company's headquarters (OMNES Education – Service DPO – 90/102 - Cœur Défense, 90 esplanade du général de Gaulle, 92400 Courbevoie) or by email: dpo@omneseducation.com.

When we have reasonable doubts about your identity, and in order to protect your privacy and ensure the security of your data, we may verify it.

How do we secure your data?

We attach great importance to the protection of your personal data and your privacy. That is why we have implemented the necessary technical and organizational measures (physical, logical, and human security, regular audits and reviews) to protect your personal data against accidental, unlawful, or unauthorized destruction, loss, alteration, access, disclosure, and use.

Is your data transferred to other countries?

We host your data within the territory of the European Union. When we entrust the hosting of your data to service providers, particularly when it is backed up in the cloud or when we use SaaS applications, we ensure that your data is hosted within the territory of the European Union and that it cannot be transferred outside the European Union without our prior consent.

We have taken the necessary steps to ensure that all processing involving artificial intelligence – and in particular the analysis of your questions and the formulation of responses – takes place on servers located within the European Union. However, the terms of use for US-based LLMs stipulate that data transfers remain possible. These are then governed in accordance with the GDPR, either under the US adequacy decision or through the European Commission's standard contractual clauses.

You can obtain more details by submitting your request to:

OMNES Education – Service DPO – Coeur Défense II - 90-102 Avenue du Général de Gaulle, 92400 Courbevoie, France

dpo@omneseducation.com.